

**VAS Cihazları Arıza Bildirim Formu**

Bayi Kaşesi

Bayi Kodu :

Bayi Telefonu :

Cihaz Seri No : \_\_\_\_\_

Seri no'su ürün arkasındaki numaranın son 5 rakamıdır

**Bu cihazla ilgili irtibat kurulacak kişi kimdir?**

Ad / Soyad :

Telefon No :

Görevi :

Mail Adresi :

**Test cihazı garanti kapsamında mıdır?** Evet\*  Hayır← **Önemli****\* Garanti kapsamındaki cihazlar için lütfen bu belgeye cihazın faturasının kopyasını ekleyiniz.****Lütfen eksiksiz doldurun!**Hata, test cihazının açılışı sırasında başlangıç ekranı gözükmeden mi ortaya çıktı?  EvetHata, normal çalışma sırasında mı ortaya çıktı?  EvetKendi Kendine test sırasında hata kodu verdi mi?  Evet

Lütfen arızayı tanımlayın : \_\_\_\_\_

**Arıza hangi aşama sırasında ortaya çıktı? (Evet / Hayır)**

Araç kendi kendine teşhis :

İdari bölüm (Yönetim) :

Kullanım (Uygulamalar) :

Diğer (Lütfen açıklayınız) :

**Test cihazında hangi Ana Cd ve Marka Cd Yüklüdür?**

Hangi işlemler hatanın oluşmasına yol açtı?

Hata mesajı (varsa numarası) : \_\_\_\_\_

**LÜTFEN ARIZALI CİHAZI GÖNDERİRKEN İRSALİYE İLE GÖNDERİNİZ**

Gönderimlerinizi yaparken lütfen Kargo Ödemesi Peşin yapılmış olarak gönderiniz. Aksi takdirde kargo kabulü yapılmamaktadır