

VAS Cihazları Arıza Bildirim Formu

Bayi Kaşesi

Bayi Kodu :

Bayi Telefonu :

Cihaz Seri No : _____

Seri no'su ürün arkasındaki numaranın son 5 rakamıdır

Bu cihazla ilgili irtibat kurulacak kişi kimdir?

Ad / Soyad :

Telefon No :

Görevi :

Mail Adresi :

Test cihazı garanti kapsamında mıdır? Evet* Hayır← **Önemli***** Garanti kapsamındaki cihazlar için lütfen bu belgeye cihazın faturasının kopyasını ekleyiniz.****Lütfen eksiksiz doldurun!**

Hata, test cihazının açılışı sırasında başlangıç ekranı gözükmeden mi ortaya çıktı?

 Evet

Hata, normal çalışma sırasında mı ortaya çıktı?

 Evet

Kendi Kendine test sırasında hata kodu verdi mi?

 Evet

Lütfen arızayı tanımlayın : _____

Arıza hangi aşama sırasında ortaya çıktı? (Evet / Hayır)

Araç kendi kendine teşhis :

İdari bölüm (Yönetim) :

Kullanım (Uygulamalar) :

Diğer (Lütfen açıklayınız) :

Test cihazında hangi Ana Cd ve Marka Cd Yüklüdür?

Hangi işlemler hatanın oluşmasına yol açtı?

Hata mesajı (varsa numarası) : _____

LÜTFEN ARIZALI CİHAZI GÖNDERİRKEN İRSALİYE İLE GÖNDERİNİZ

Gönderimlerinizi yaparken lütfen Kargo Ödemesi Peşin yapılmış olarak gönderiniz. Aksi takdirde kargo kabulü yapılmamaktadır